



Community Health Systems, Inc. (CHSI)

Derechos y Responsabilidades del Paciente

Los miembros de nuestros centros de salud tienen derechos y responsabilidades. Sus derechos los protegen como consumidores de atención médica. También deben comprender sus responsabilidades para que sus médicos y otras personas que los atienden puedan realizar su mejor trabajo.

Derechos de los Miembros:

- Recibir información sobre CHSI, sus servicios, médicos y otros proveedores de una manera fácil de entender.
- Ser tratado con respeto y dignidad.
- Elegir un Médico de Atención Primaria de su red de proveedores.
- Participar con su médico en la toma de decisiones sobre su atención médica y rechazar tratamientos.
- Presentar una queja sobre CHSI o la atención que recibe.
- Solicitar un intérprete (costo según corresponda).
- Mantener la privacidad de su historial médico.
- Coordinar una cita para ver sus registros médicos.
- Hacer recomendaciones sobre las políticas de derechos y responsabilidades de CHSI.
- Estar libre de cualquier forma de restricción o aislamiento utilizado como medio de coerción, disciplina, conveniencia o represalia. Ejercer estos derechos sin afectar negativamente el trato que recibe de CHSI, sus proveedores o el Estado.

Responsabilidades de los miembros:

- Brindar información correcta a CHSI, sus médicos y otros proveedores para que puedan atenderle.
- Seguir los planes e instrucciones de atención que haya acordado con su médico y otras personas que le brinden atención.
- Traer su(s) tarjeta(s) de identificación de miembro cuando reciba atención médica. Si tiene otro seguro, también presente esa tarjeta.
- Asistir a las citas de seguimiento con su médico.
- Notificar con 24 horas de anticipación si necesita cancelar una cita.
- Tratar a todo el personal de CHSI y a los proveedores de atención médica con respeto y cortesía.
- Es su responsabilidad pagar cualquier deducible, coaseguro o cualquier otro saldo que no haya pagado su compañía de seguros.