



Bienvenido a Community Health Systems, Inc. - Moreno Valley Family Health Center **Gracias por seleccionarnos como su proveedor de atención médica!**

Horas de Operación:

Lunes: 8:30am – 5:30pm, Martes - Viernes 8:00am - 5:00pm (Cerrado para el Almuerzo: 12pm – 1pm)

Cerrado el Sábado y Domingo

Aproveche al máximo su visita en Moreno Valley Family Health Center

Para hacer una cita:

- Por favor llame **(951) 571-2350**
- Si necesita un formulario completado, por favor solicite ayuda a uno de nuestros empleados con conocimientos. Generalmente los formularios se completan en un plazo de 3 días.
- Nuestro personal de la oficina central ayudará a coordinar la transición de sus registros médicos personales de su proveedor médico anterior a su nuevo hogar médico en Moreno Valley Family Health Center después de que usted nos haya autorizado con un formulario de liberación de expedientes médicos. Si ya tiene sus registros médicos con usted, Por favor asegúrese de llevarlos a su cita.

Haciendo una cita después de una visitar una sala de Emergencia o una visita al Hospital:

- Si la sala de emergencia o hospital le recomendó que consulte a su Proveedor de Atención Primaria para atención de seguimiento, por favor llámenos para una cita lo más proto posible después de ser dado de alta. Por favor informe al personal que va a venir a una sala de emergencia / visita de seguimiento de alta hospitalaria. Si le dieron registros, radiografías y / o resultados de la prueba, por favor traerlos con usted en el momento de su visita.

Cuidado después de las horas de trabajo:

- Si usted tiene una urgencia médica que no pone en riesgo su vida después de nuestras horas de operación, por favor póngase en contacto con nuestra oficina al **(951) 571-2350**.
- **POR FAVOR LLAME AL 911 EN CASO DE UNA EMERGENCIA DE VIDA O MURTE.**

Claves para un proceso exitoso al tiempo de registración:

- **Pacientes ya establecidos** por favor registren 10 minutos antes de la hora de su cita.
- **Nuevos pacientes** o pacientes que tienen programado un examen físico favor de registrase 30 minutos antes de la hora de su cita.
- Este preparado para verificar su dirección, número de teléfono, y su farmacia de elección para las recetas en cada visita.
- Por favor esté preparado para pagar cualquier copago o deducible.

Claves para una exitosa visita a la oficina:

Por favor traiga con usted:

- Una lista escrita de preguntas que desea preguntarle a su proveedor de atención primaria.
- Tarjeta de inmunización (tarjeta de vacunas –tarjeta amarilla).
- Todos los medicamentos (o una lista) que usted está tomando.
- Libro de registro de azúcar en la sangre si usted tiene diabetes.
- Los registros de presión arterial si usted tiene hipertensión (presión sanguínea alta).
- Informe a su médico en el momento de su visita si necesita una nota de justificación para el trabajo o la escuela.
- Por favor proporcione un contacto de emergencia





Aproveche al máximo su visita en Moreno Valley Family Health Center

Servicios de Salud Mental:

- El Departamento de Salud Mental proporciona para el cuidado continuo de los pacientes en servicios de atención primaria de salud y los pacientes reciben acceso oportuno.
- Nuestro sitio personal de salud conductual se concentra en el tratamiento de la población a la que servimos.
- El objetivo es ayudar a que el médico de atención primaria y el paciente para desarrollar conocimientos y habilidades prácticas para mejorar la salud física y emocional.

Programa una cita para nuestros servicios integrales de salud:

- Servicios dentales: odontología general para niños y adultos, limpiezas de exámenes y rayos X, selladores y tratamientos con fluoruro.
- Optometría / Servicios de la vista: exámenes de la vista, examen ocular completo para diabéticos, dispensario óptico para gafas.
- Servicios pediátricos y bienestar para adolescentes: cuidado de recién nacidos y bebés sanos, exámenes físicos para niños sanos, exámenes físicos para deportes, inmunizaciones.
- Atención médica para mujeres: atención integral para mujeres que incluye citología vaginal, exámenes de mamas y derivaciones a mamografías, planificación familiar, pruebas de embarazo, problemas ginecológicos agudos y crónicos.

Medios de Pago:

Si usted no tiene seguro médico y no pueden permitirse el lujo de pagar por su atención médica, existen recursos en el Condado de Riverside para ayudarle:

- Cada Mujer Cuenta un programa para la salud de la mujer / Every Woman Counts (EWC)
- Planificación de la Familia / Family Planning (FPACT)
- Adultos Discapacitados: Medi-Cal (866) 262-9881
- Adolescentes menores de 19 años: Medi-Cal (866) 262-9881
- **Programa de Descuento de Cargo por Deslizamiento (SFS):** El pago se basa en el tamaño de la familia y los ingresos.
- **Plan de Pago:** Si usted no puede pagar un plan de pago pueden ser arreglados.

Acerca de medicamentos:

- Para surtir sus medicamentos, comuníquese con su farmacia **3-5** días antes de que se acabe la medicación. Si ya no puede rellenar, comuníquese con nuestra oficina para obtener una solicitud de recarga de medicamentos por lo menos una semana antes de quedarse sin medicamentos.
- Hable con su médico o farmacéutico antes de dejar de tomar cualquier medicamento.
- Los proveedores de CHSI no pueden recetar sustancias controladas en su visita inicial sin antecedentes médicos actuales o anteriores.

Ser referido a un especialista:

Hay momentos en que nuestros servicios de atención primaria de salud no pueden dar el nivel de atención que requiere el paciente. Cuando esto sucede, se recomienda consultar a un especialista (por ejemplo, un cardiólogo para su corazón).



22675 Alessandro Blvd., Moreno Valley, CA 92553
www.chsica.org



Moreno Valley Family Health Center es su Centro Médico Centrado en el Paciente

Su Hogar Médico Centrado en el Paciente

"Un Hogar Médico Centrado en el paciente" es una manera de decir que usted es la persona más importante en CHSI - Moreno Valley Family Health y que nos enfocamos en su salud. Nuestra práctica se interesa en todo el cuidado de la persona, que incluye servicios para la salud de la conducta, cuidado dental, optometría y otros servicios de atención especializada que usted pudiera necesitar.

En un "hogar médico" es donde comienza el cuidado de su salud. En CHSI - Moreno Valley Family Health, usted se une a un equipo de profesionales que se han comprometido a proveer lo mejor para su salud.

Su equipo de atención médica le dará las herramientas y el apoyo que usted necesita para ayudarle a tomar una parte importante en su salud y en Moreno Valley Family Health los profesionales están comprometidos a darle el acceso a cómo cuidar su salud basada en la evidencia, educación para el paciente y la familia, y como tener auto control.

Su equipo de atención médica se componen de los siguientes profesionales

Un Médico, Enfermera Practicante, Asistente Médico, o Doctor (a), y el Representante de Servicios para el paciente.

La responsabilidad principal de su equipo de atención médica es trabajar para usted. Puede estar seguro de que su equipo de atención médica toma en cuenta su cuidado y progreso. Ellos se coordinan bajo el liderazgo y la experiencia de su proveedor de atención primaria.

Ellos son responsables de su cuidado y atención continúa proporcionando para todas sus necesidades de salud. Su objetivo es sobre todo para ayudar a mejorar y que está dedicado a explicar por qué se recomiendan ciertos procedimientos y responder a sus preguntas.

Como su Centro de médicos le puede ayudar

Conozca su equipo, su equipo de atención médica le ayudarán a manejar su salud completa y le puede contestar cualquier pregunta que usted pueda tener.

Trabajamos con otros médicos si es necesario

Si usted necesita ver a un especialista, su equipo puede mantenerse en contacto con el especialista y informarle a usted del proceso.

Lo que usted puede hacer:

Ser un jugador activo del equipo

- Hable con su equipo acerca de sus preguntas de salud. Compartir los éxitos y los retos que ha tenido con la atención de salud en el pasado.
- Hable con un miembro del equipo acerca de cualquiera de los últimos hospitalizaciones o visitas que ha hecho al cuarto de emergencia. También es importante que tenga una lista de todos los medicamentos que se está tomando.
- Dígle a su equipo cómo se siente acerca de la atención que está recibiendo parte de ellos.
- Asegúrese de decirle a su proveedor de otros proveedores, especialistas o clínico personal que usted tenga fuera de CHSI.

Cuide su Salud

- Siga el plan de salud que usted y su equipo han resuelto. Asegúrese de entender como seguir el plan.
- Establecer metas que pueda alcanzar. Una vez que comience a ver resultados, usted y su equipo pueden discutir adición de nuevos objetivos.

Hable abiertamente con su equipo

- Si usted está teniendo problemas para cumplir con su plan, informe a su equipo de los problemas.
- Si cree que su plan de atención no está funcionando, hable. Informe a su equipo de lo que no funciona así, juntos, pueden hacer cambios si es necesario.